



# Nuovo servizio di illuminazione pubblica Comune di Arzergrande

Segnalaci guasti, lampioni spenti o eventuali criticità.



## NUMERO VERDE 800642120 (TUTTI I GIORNI H24)

Per segnalare un guasto chiamare il numero verde e indicare all'operatore:

- tipo di guasto
- via e numero di punto luce o numero civico più vicino al punto luce interessato
- recapito telefonico per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato.



## CITYGREENAPP

Con la registrazione all'app, disponibile per Android e iOS, è possibile segnalare un guasto monitorando lo stato della segnalazione e l'esito dell'intervento. Dati da inserire:

- numero del punto luce presente in etichetta sul sostegno
- via e numero civico oppure QR-Code presente in etichetta su ogni sostegno con possibilità di allegare anche foto nella segnalazione.



## EMAIL

Per segnalare un guasto inviare una mail a [segnalazioni.arzergrande@citygreenlight.com](mailto:segnalazioni.arzergrande@citygreenlight.com) indicando:

- tipo di guasto
- via e numero di punto luce o numero civico più vicino al punto luce interessato
- recapito telefonico per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato.